

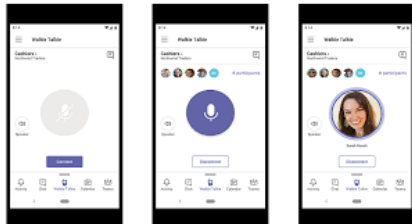
Walkie-Talkie

การใช้ Walkie-Talkie ใน Microsoft Teams

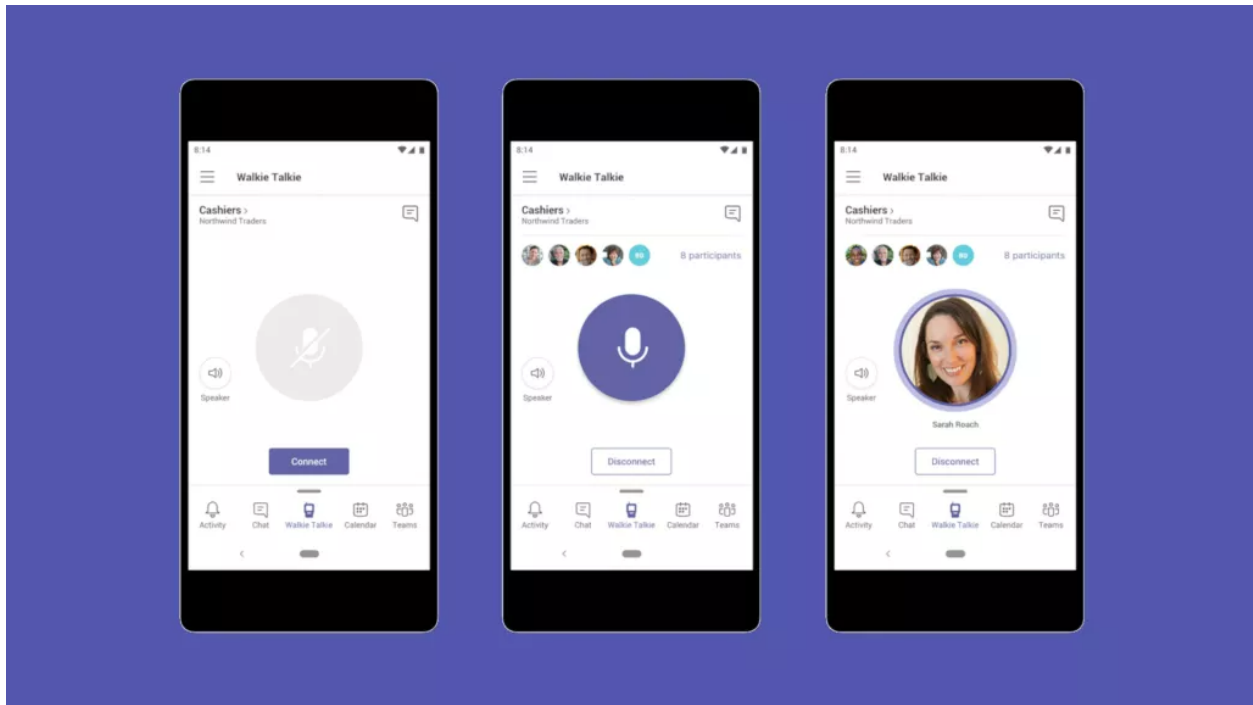


Microsoft Teams

มาใช้วิทยุสื่อสารบน
Microsoft Teams

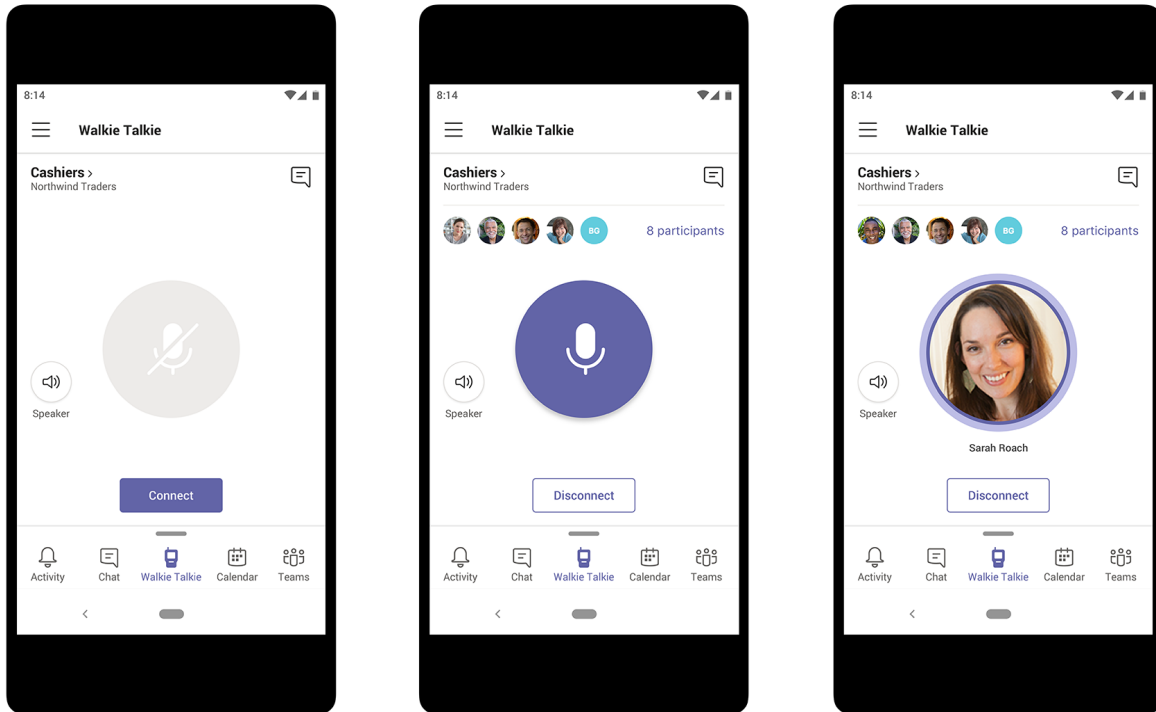


จัดทำโดย ASP.Team



แอป Walkie-Talkie ใน Teams ให้การสื่อสารแบบ push-to-talk ทันทีสำหรับทีมของคุณและ
พร้อมใช้งานสำหรับ Android แล้ว Walkie-talkie อนุญาตให้ผู้ใช้เชื่อมต่อกับทีมผ่านทาง
เดียวกันกับที่พวกเขาเป็นสมาชิก เฉพาะผู้ใช้ที่เชื่อมต่อกับเครื่องส่งรับวิทยุในช่องเท่านั้นที่จะกลายเป็น
ผู้เข้าร่วมและสามารถสื่อสารกันผ่าน push-to-talk ได้ทีละรายการ

ด้วยเครื่องส่งรับวิทยุในทีม พนักงานส่วนหน้าสามารถสื่อสารอย่างปลอดภัยด้วยประสบการณ์ PTT
ที่คุ้นเคย โดยไม่ต้องพกวิทยุขนาดใหญ่ และเครื่องส่งรับวิทยุทำงานได้ทุกที่ด้วย WiFi หรือการ
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบเซลลูลาร์

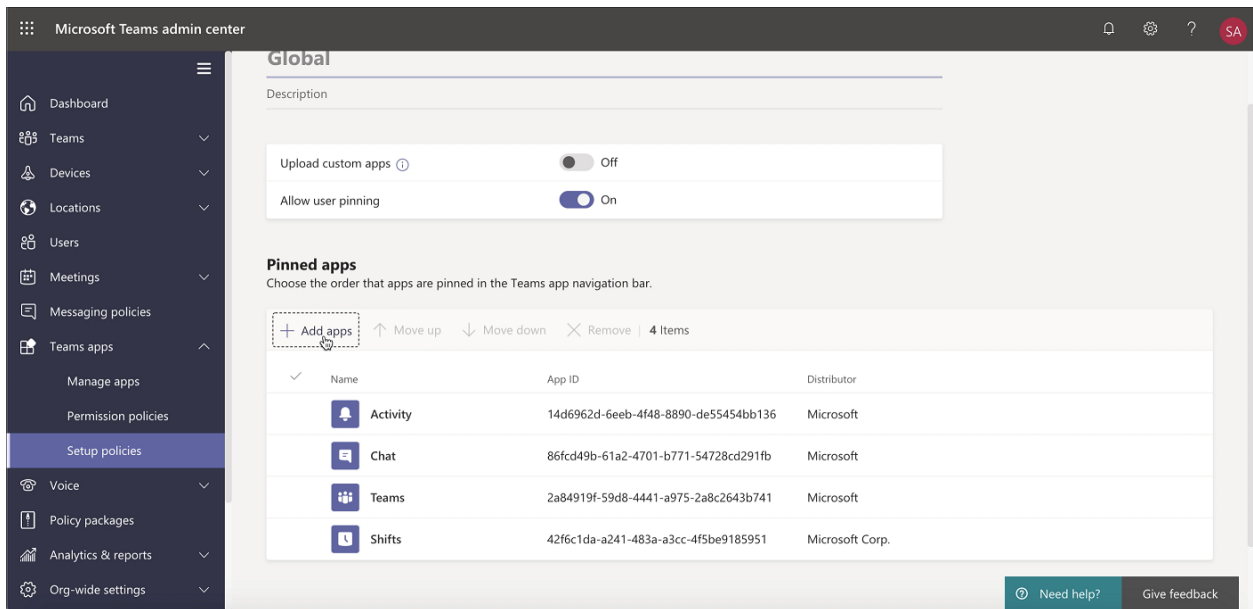


จัดหาเครื่องส่งรับวิทยุ

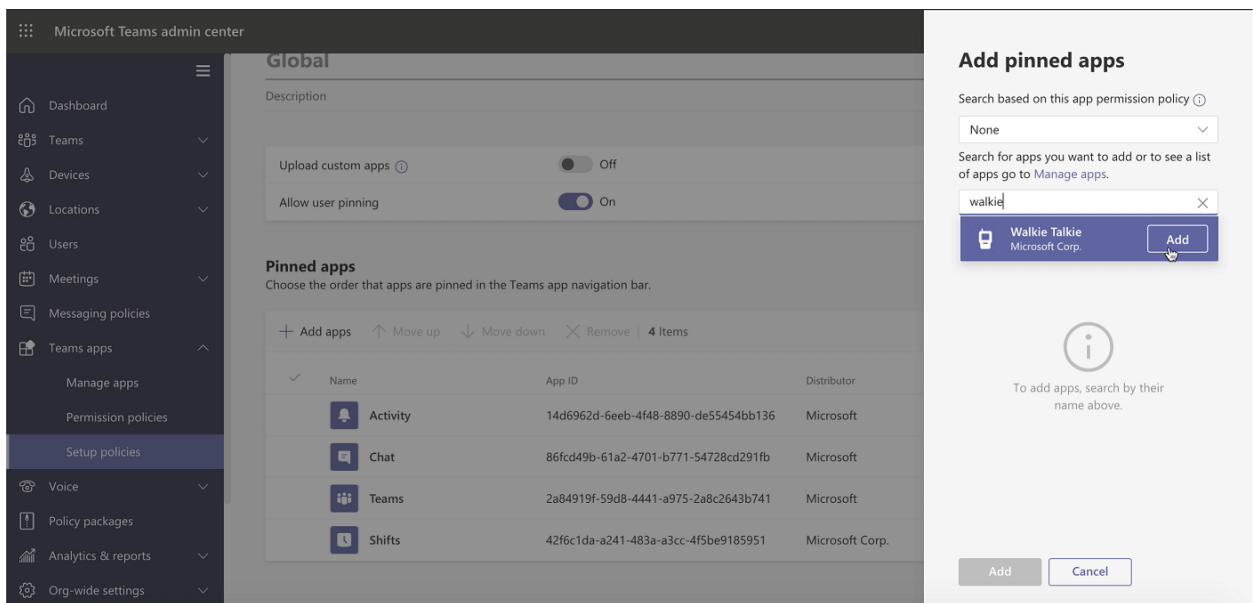
ปัจจุบัน Walkie-Talkie พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ Android ที่มี Google Mobile Services (GMS) และไม่ได้ติดตั้งไว้ล่วงหน้า หากต้องการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้สำหรับผู้ใช้ในองค์กรของคุณ คุณต้อง**เพิ่ม** Walkie-Talkie ในนโยบายการตั้งค่าแอปที่กำหนดให้กับผู้ใช้จากศูนย์การจัดการ Teams เมื่อเปิดใช้งานแล้ว Walkie-Talkie จะพร้อมใช้งานในแอป Android ภายใน 48 ชั่วโมง

เพิ่ม Walkie-Talkie ในรายการแอปของคุณ

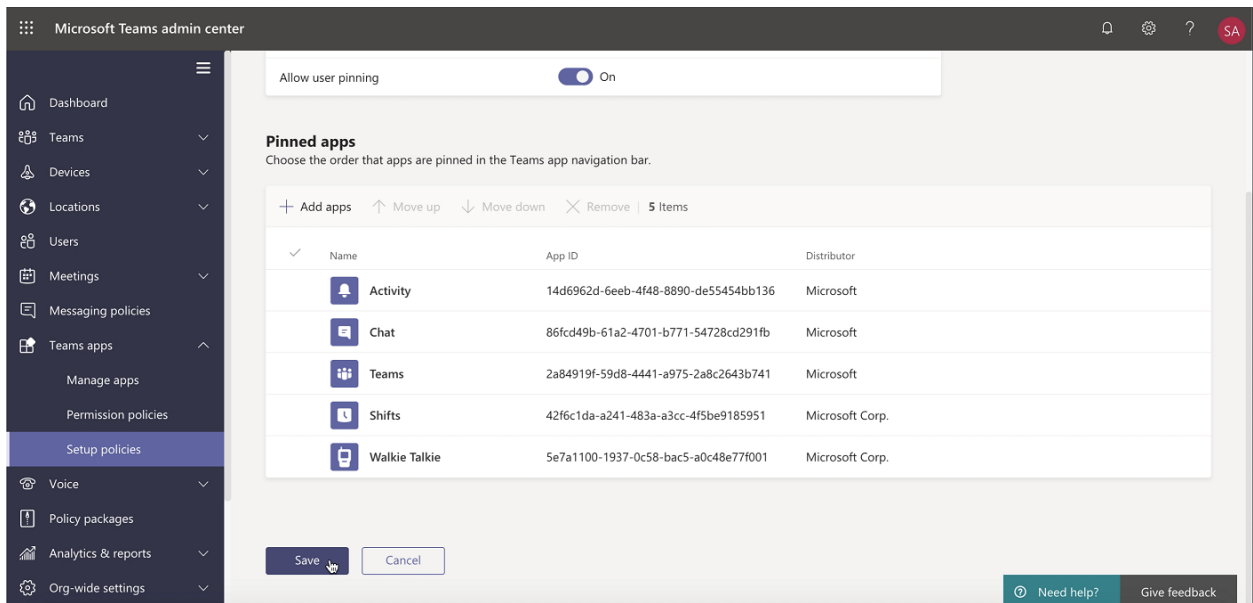
ในศูนย์การจัดการ Microsoft Teams ภายใต้นโยบายการตั้งค่า Teams สำหรับแอป คุณควรมีคู่มือผู้ใช้¹ อนุญาตการตั้งค่าเป็นเปิด จากนั้น ในส่วนแอปที่ติดตั้งไว้ ให้คลิก+ เพิ่มแอป



ใช้จอแสดงผลด้านขวา Add Range Sticky Apps กล่องข้อความค้นหาเพื่อค้นหาเครื่องส่งรับวิทยุ หากปรากฏเป็นผลการค้นหา ให้เลือกปุ่ม "เพิ่ม" ที่ด้านขวาของชื่อเพื่อเพิ่มลงในรายการของคุณ



แอป Walkie-Talkie ควรปรากฏในรายการแอปที่ตรงไว้ และจะพร้อมใช้งานทันทีที่คุณคลิกปุ่ม บันทึก



เอกสารเกี่ยวกับเครือข่าย

วอล์คทอล์คก็ในทีมต้องการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและประสบการณ์ที่ดีที่สุดภายใต้เงื่อนไขของเครือข่าย

| เมตริก | จำเป็น |
|------------------------|---------|
| เวลาในการตอบสนอง (RTT) | <300 ms |
| กระวนกระวายใจ | <30 ms |
| การสูญเสียแพ็คเก็ต | <1% |

ดังที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ คุณภาพของการเชื่อมต่อเครือข่ายมีผลกระทบอย่างมากต่อคุณภาพของสื่อแบบเรียลไทม์บนเครือข่าย IP โดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื่องจากจำนวน:

- เวลาแฝง - นี้อธิบายเวลาที่ใช้ในการรับแพ็คเก็ต IP จากจุด A ไปยังจุด B บนเครือข่าย ความล่าช้าในการกระจายเครือข่ายโดยพื้นฐานแล้วจะเชื่อมโยงกับระยะห่างทาง

- กายภาพระหว่างจุดสองจุดและความเร็วของแสง รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มากขึ้นโดยเราเตอร์ต่างๆ ที่ไปมาระหว่างจุดต่างๆ เวลาในการตอบสนองถูกวัดเป็นเวลาไปกลับ (RTT)
- ภาระกระจายใจระหว่างเวลาที่มาถึง - นี่คือการเปลี่ยนแปลงโดยเฉลี่ยของความล่าช้าระหว่างแพ็กเก็ตที่ต่อเนื่องกัน
 - การสูญเสียแพ็กเก็ต - มักกำหนดเป็นเปอร์เซ็นต์ของแพ็กเก็ตที่สูญหายในช่วงเวลาที่กำหนด การสูญเสียแพ็กเก็ตส่งผลกระทบต่อคุณภาพเสียง - จากแพ็กเก็ตขนาดเล็กที่สูญหายซึ่งแทบไม่มีผลกระทบต่อ การสูญเสียจากการฟาว์วล์มซึ่งส่งผลให้มีการบันทึกเสียงเต็มรูปแบบ

การใช้ข้อมูลที่คาดหวังจาก Walkie-Talkie อยู่ที่ประมาณ 20 KB / s เมื่อส่งหรือรับเสียง การใช้ข้อมูลที่คาดหวังจากเครื่องส่งรับวิทยุไม่มีนัยสำคัญเมื่อไม่ได้ใช้งาน

เครื่องส่งรับวิทยุ

พนักงานส่วนหน้ามักจะต้องโทรออกและรับสายเครื่องส่งรับวิทยุแม้ว่าโทรศัพท์ของพวกเขาจะถูกบล็อก ประสบการณ์นี้เป็นไปได้ผ่านอุปกรณ์พิเศษด้วยปุ่ม PTT เฉพาะ

- หูฟัง
 - หูฟังไร้สาย
 - บลูทูธรอดัด
 - หูฟังแบบมีสาย
 - ไคลน์ อีเล็กทรอนิกส์
- โทรศัพท์ขรุขระ
 - Samsung [Galaxy XCover Pro](#) , [Galaxy XCover 5](#) , [Galaxy Tab Active 3](#)
 - การตั้งค่าด้วยตนเอง - นำทางไปยังโฟลเดอร์ที่ติดตั้งของทีมไปยังการตั้งค่า> คุณสมบัติขั้นสูง> XCover / Active Keys เปิดใช้งาน "ปุ่มควบคุม XCover ด้วยแอป" และเลือก "ทีม"
 - การตั้งค่า MDM

อุปกรณ์เหล่านี้ไม่ได้รับการรับรองจากทีม พวกเขาได้รับการตรวจสอบสำหรับการทำงานร่วมกับทีม

เครื่องส่งรับวิทยุ

ข้อกำหนดใบอนุญาต

แอปพลิเคชันเครื่องส่งรับวิทยุรวมอยู่ในทีมทั้งหมดใบอนุญาตจ่ายใน Office 365 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับ Teams ให้ดู [ฉันจะเข้าถึง Microsoft Teams ได้อย่างไร](#) บนพีค

คุณลักษณะขั้นสูงบางอย่างอาจต้องมีใบอนุญาตเพิ่มเติม สำหรับการใช้งานร่วมกับ Samsung Galaxy XCover Pro เช่น B. ต้องมีใบอนุญาต Knox

ข้อมูลเพิ่มเติม

- ผู้ดูแลระบบไอทีสามารถควบคุมได้ว่าใครใช้เครื่องส่งรับวิทยุผ่านนโยบายแอป
- หากเจ้าหน้าที่ส่วนหน้าของคุณใช้ข้อมูลเซลล์ลาร์ในการสื่อสารระหว่างทีม เครื่องส่งรับวิทยุก็ใช้วิธีเดียวกัน
- เครื่องส่งรับวิทยุควรทำงานได้ดีในสถานการณ์ที่มีแบนด์วิดท์ต่ำหรือที่สมาร์ตโฟนของคุณเชื่อมต่อและใช้งานได้ เครื่องส่งรับวิทยุจะไม่ทำงานหากไม่มีการเชื่อมต่อเลย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสบการณ์ผู้ใช้ปลายทาง โปรดดูที่:

- [เริ่มต้นใช้งาน Teams Walkie-Talkie](#)
- [สื่อสารกับทีมของคุณโดยใช้เครื่องส่งรับวิทยุ](#)